



CARTA DEI SERVIZI SOCIALI



COMUNE DI TOSCOLANO MADERNO (BS)

PRIMA STESURA-DICEMBRE 2022

PREMESSA

La Carta dei Servizi Sociali è un documento agile di informazione e guida ai servizi sociali realizzati dal e nel Comune di Toscolano Maderno in favore dei suoi cittadini. Il documento istituzionale al quale fare riferimento è il Piano Socio Assistenziale Comunale, approvato annualmente dal Consiglio Comunale.

L'obiettivo è quello di facilitare la fruizione dei servizi attraverso la conoscenza del Comune, delle modalità di accesso, dei luoghi, dei tempi di attuazione.

Con la Carta dei Servizi Sociali il Comune di Toscolano Maderno si impegna a migliorare la qualità dei servizi erogati, rispondendo alle esigenze e alle aspettative dei Cittadini.

La Carta dei Servizi Sociali, quindi, non è semplicemente una guida ai servizi, ma è un "patto", attraverso il quale si pongono le basi per un nuovo rapporto tra il Comune e i Cittadini. E' uno strumento che stimola un confronto continuo tra il Comune e i suoi Cittadini sul piano del miglioramento dei servizi.

A COSA SERVE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

- A garantire e migliorare la qualità dei servizi erogati.
- Ad avvicinare e quindi far partecipare gli utenti all'attività amministrativa.
- A tutelare i diritti degli utenti da possibili disservizi.

COSA CONTIENE LA CARTA DEI SERVIZI SOCIALI

- Informazioni utili riguardo alle attività del settore socio-assistenziale comunale.
- La descrizione dei servizi forniti ai cittadini.
- I tempi e le modalità di erogazione dei servizi in forma trasparente e immediata.

SOMMARIO

SEGRETARIATO SOCIALE.....	p. 1
DICHIARAZIONE ISEE.....	P. 2
SPORTELLO DI VOLONTARIA GIURISDIZIONE... 	p. 3
AREA ANZIANI.....	p. 4
AREA DISABILITA'	p. 14
AREA MINORI E FAMIGLIA.....	p. 20
POLITICHE PER LA CASA.....	p. 28
CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEL REDDITO FAMILIARE INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO.....	p. 33
ALTRI SERVIZI.....	p. 37



SEGRETARIATO SOCIALE

Il servizio è finalizzato ad offrire informazioni complete sulla gamma dei diritti, delle prestazioni, delle modalità di accesso ai servizi sociali e socio-sanitari territoriali. Permette di conoscere le risorse sociali disponibili sul territorio che possono risultare utili per affrontare delle esigenze familiari e personali nelle diverse fasi della vita.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti a Toscolano Maderno che hanno bisogno di consulenza e/o orientamento nella rete dei servizi territoriali

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Ascolto immediato

COSTI

Il servizio è gratuito

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



DICHIARAZIONI ISEE

L'ISEE è lo strumento fondamentale di valutazione della situazione economica dell'utenza e di definizione della compartecipazione della stessa ai costi di tutti i servizi. Presso l'Ufficio Servizi Sociali si possono ricevere informazioni e consulenze relative alla "Dichiarazione Sostitutiva Unica", e si può richiedere il rilascio dell'attestazione ISEE/ISE. Inoltre è possibile ricevere assistenza per l'utilizzo dell'Isee precompilato.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti a Toscolano Maderno che hanno bisogno dell'attestazione o che necessitano di assistenza per l'Isee precompilato

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

L'inserimento nel portale Inps avviene entro 5 giorni dalla consegna della documentazione completa.

I tempi di rilascio dell'attestazione dipendono da Inps, ma solitamente non superano i 7 giorni (salvo rilevazione omissioni/difformità)

COSTI

Il servizio è gratuito

SPORTELLO VOLONTARIA GIURISDIZIONE



Il servizio, organizzato tramite l'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale per l'ambito Il Garda, fornisce consulenza e assistenza pratica nella gestione ed elaborazione delle istanze relative agli interventi di protezione giuridica. Inoltre ha funzione di tramite con il Tribunale Ordinario di Brescia, facilitando la presentazione di pratiche.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti che abbiano la necessità di avere informazioni o inoltrare pratiche relative all'amministrazione di sostegno, tutele, curatele, accettazione e/o rinuncia di eredità, autorizzazioni riguardanti minori.

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario contattare l'ufficio servizi sociali o direttamente l'ufficio Protezione Giuridica che ha sede presso il Comune di Salò

TEMPI DI ATTUAZIONE

Appuntamento entro 15 giorni dalla richiesta. I tempi di espletamento delle pratiche inoltrate dipendono dal Tribunale competente

COSTI

Il servizio è gratuito

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070
servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it
ufficio protezione giuridica 3388387120
protezione.giuridica@gardasociale.it

AREA ANZIANI



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE – S.A.D.



Il servizio consiste in interventi di tipo preventivo e di sostegno nei confronti di famiglie che si trovino in difficoltà nella gestione del congiunto non autosufficiente, al fine di consentirgli di continuare a vivere presso il proprio domicilio, concorrendo così a rendere effettivo il diritto di tutti al pieno sviluppo della personalità nell'ambito dei rapporti familiari e sociali. Per ogni utente viene stabilito un progetto individualizzato che tiene conto delle specifiche necessità. Le prestazioni garantite sono di diversa natura: mobilitazione dell'utente allettato, cura nell'igiene personale, sostegno dell'utenza nel disbrigo di pratiche e commissioni socio-sanitarie, attivazione del medico di base e/o di servizi specialistici territoriali, monitoraggio della situazione generale del soggetto e del suo ambiente di vita. Il servizio SAD non sostituisce l'assistenza continuativa di familiari o badanti poiché è un intervento di circa un'ora giornaliera con frequenza da concordare sulla base delle necessità rilevate.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini anziani e/o disabili che si trovano in una situazione di totale o parziale mancanza di autonomia temporanea o permanente

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale e presentare la scheda sanitaria compilata dal medico di base, disponibile sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 15 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza, come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

PASTI A DOMICILIO CONVENZIONATI



Il servizio consiste nella preparazione e consegna a domicilio del pasto di mezzogiorno ed è assicurato per tutti i giorni dal lunedì al sabato.

A CHI E' RIVOLTO

cittadini residenti, soli o in famiglia, che si trovino in una delle seguenti condizioni:

- maggiori di 70 anni
- di qualsiasi età con invalidità o in condizione di temporanea non autosufficienza certificata dal medico o dall'assistente sociale, o in condizione di disagio psico-sociale certificata dall'assistente sociale

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario compilare l'apposito modulo presente sul sito istituzionale e fissare un colloquio con l'Assistente Sociale

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 15 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale.

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE



Il servizio è finalizzato a favorire l'accesso ai servizi sanitari, sia pubblici che privati, presenti sul territorio della provincia di Brescia (il trasporto fuori provincia sarà valutato caso per caso) e comprende il trasporto di andata e ritorno e l'accompagnamento dell'utente ai servizi territoriali. Il servizio, in base alla disponibilità degli operatori, offre anche accompagnamento per il disbrigo di pratiche presso gli uffici del territorio.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini residenti con priorità a persone anziane e/o disabili e/o sole, che si trovano nell'impossibilità di utilizzare i mezzi di trasporto privati o pubblici

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 15 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza, come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZI DI PROSSIMITÀ



Il servizio consiste in interventi di pulizia domestica e/o interventi di supporto alla gestione (ad esempio spesa, farmacia...).

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini anziani ultrasettantenni e/o disabili, ai cittadini in possesso di invalidità civile in una situazione di totale o parziale mancanza di autonomia, temporanea o permanente privi di una rete familiare di supporto

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 15 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza, come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

INTEGRAZIONE RETTA RESIDENZE SANITARIE PER ANZIANI - RSA



Le Residenze Sanitarie per Anziani ospitano persone ultrasessantacinquenni con un livello di compromissione funzionale tale da non consentire la permanenza al domicilio. L'integrazione consiste nella contribuzione economica del Comune al costo della retta, sulla base del Piano Socio Assistenziale Comunale vigente.

A CHI E' RIVOLTO

Persone inserite presso le Residenze Sanitarie per Anziani in possesso dei requisiti economici stabiliti dal Piano Socio Assistenziale Comunale

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

L'integrazione, se accolta, ha effetto dal mese successivo alla richiesta. Verrà predisposto un progetto individuale ai sensi della L. 328/2000 che terrà conto anche delle esigenze sociali del singolo individuo

COSTI

Compartecipazione del costo della retta sulla base della propria situazione economica personale, secondo l'isee in corso di validità

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71
servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it
assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

INTEGRAZIONE RETTA CENTRI DIURNI



I Centri Diurni per Anziani accolgono persone ultrasessantacinquenni parzialmente autosufficienti, al fine di favorire il mantenimento delle autonomie personali e delle capacità funzionali e favorire relazioni. L'integrazione consiste nella contribuzione economica del Comune al costo della retta, sulla base del Piano Socio Assistenziale Comunale vigente.

A CHI E' RIVOLTO

Persone frequentanti i Centri Diurni per Anziani in possesso dei requisiti economici stabiliti dal Piano Socio Assistenziale Comunale

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

L'integrazione, se accolta, ha effetto dal mese successivo alla richiesta

COSTI

Compartecipazione del costo della retta sulla base della propria situazione economica personale secondo l'isee in corso di validità

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZIO ALLOGGI PROTETTI



Gli alloggi protetti sono organizzati in 16 unità abitative che si trovano all'interno di una rete di servizi socio-assistenziali predisposta dal Comune. Il servizio ha lo scopo di rimandare o evitare l'istituzionalizzazione dei soggetti che vi accedono garantendo un'assistenza integrata con le risorse del territorio e favorendo la capacità di autogestione degli ospiti all'interno del proprio contesto di vita.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ad anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti e ad adulti in situazione di disagio fisico-sociale.

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessario presentare la domanda all'ufficio servizi sociali a seguito dell'emissione del RELATIVO BANDO pubblicato sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Entro 45 giorni dalla disponibilità di un alloggio

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione del costo dell'alloggio sulla base della propria situazione economica personale

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZIO DI TELESOCORSO



Il servizio consiste nell'installazione di un apparecchio collegato 24 ore su 24 con la centrale operativa di Salò dei Volontari del Garda, in grado di garantire ed effettuare interventi di soccorso al domicilio in tempi brevi

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutte quelle persone anziane e/o disabili che vivono sole e desiderano una maggiore sicurezza

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio dal mese successivo alla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale.

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZIO DI TRASPORTO PER CURE TERMALI



E' un servizio di trasporto e prenotazione, organizzato una volta all'anno, solitamente nei primi mesi, per consentire ai cittadini di fruire di un ciclo di cure termali presso il Centro Termale di Sirmione

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai cittadini che devono svolgere delle cure termali

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Entro il mese di aprile di ogni anno

COSTI

Il servizio prevede una quota di compartecipazione stabilita annualmente. Rimangono a carico del cittadino le spese per le cure termali

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

AREA DISABILITÀ





SERVIZIO DI ASSISTENZA ALL'AUTONOMIA E ALLA COMUNICAZIONE – SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

Il servizio promuove e garantisce l'integrazione dello studente con disabilità nella scuola, attraverso un intervento di assistenza fisica e di supporto educativo continuativo nel tempo.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti gli studenti con disabilità residenti e frequentanti gli istituti scolastici di ogni ordine e grado.

COME ACCEDERE

Il servizio viene attivato su richiesta della scuola e della famiglia, che deve presentare la documentazione necessaria all'Assistente Sociale.

TEMPI DI ATTUAZIONE

Le richieste devono pervenire entro il mese di agosto, per garantire l'avvio del servizio con l'inizio dell'anno scolastico.

COSTI

Il servizio è a totale carico dell'Amministrazione.

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

INTEGRAZIONE RETTA RICOVERO STRUTTURE RESIDENZIALI E DIURNE PER PERSONE CON DISABILITA'



L'integrazione consiste nella contribuzione economica del Comune al costo della retta, sulla base del vigente Piano Socio Assistenziale Comunale.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto alle persone con disabilità residenti inserite in una struttura residenziale o frequentanti un servizio diurno

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale

TEMPI DI ATTUAZIONE

L'integrazione, se accolta, ha effetto dal mese successivo alla richiesta. Verrà predisposto un progetto individuale ai sensi della L. 328/2000 che terrà conto anche delle esigenze sociali del singolo individuo

COSTI

Compartecipazione del costo della retta sulla base della propria situazione economica personale secondo l'Isce in corso di validità

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

NUCLEO DI INTEGRAZIONE LAVORATIVA - N.I.L.



Il servizio, gestito tramite l'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale, ha la finalità di valutare le potenzialità e le capacità lavorative dei soggetti che vi accedono, individuare percorsi di inserimento/reinserimento lavorativo e percorsi finalizzati all'inclusione sociale.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai cittadini residenti in età lavorativa in possesso di verbale di invalidità civile, relazione conclusiva ai sensi della Legge 68/99 o certificato di svantaggio

COME ACCEDERE

Al servizio si accede su segnalazione dell'assistente sociale del comune o dei servizi specialistici (CPS, NOA, SERT, EOH)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Presa in carico entro il mese successivo alla richiesta

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA' GRAVE O NON AUTOSUFFICIENZA

Gli interventi sono finanziati da fondi regionali o nazionali e prevedono misure diverse, tra le quali: Misura B2 - Dopo di noi -Pro-VI (Progetto Vita Indipendente). Tali misure prevedono la stesura di progetti individuali finalizzati al raggiungimento di obiettivi specifici e concordati tra i servizi e la persona

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai cittadini in possesso di verbale di invalidità al 100% con accompagnamento e/o disabilità grave, ai sensi dell'art. 3 comma 3 della legge 104/92

COME ACCEDERE

A tali interventi si accede tramite specifici bandi pubblicati dall'Ambito 11 Garda e visibili sul sito istituzionale

TEMPI DI ATTUAZIONE

In base alle tempistiche dei singoli bandi

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CONTRIBUTO PER ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE



L'amministrazione comunale funge da tramite tra i cittadini e Regione Lombardia per l'erogazione dei fondi per l'abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati.

A CHI E' RIVOLTO

Il contributo è destinato a cittadini residenti con disabilità, che intendono eseguire interventi di adeguamento per il superamento delle barriere architettoniche

COME ACCEDERE

Contattare l'Ufficio Servizi Sociali per la compilazione dell'apposita modulistica, che deve essere protocollata entro l'ultima settimana di febbraio di ogni anno, corredata di tutti gli allegati necessari

TEMPI DI ATTUAZIONE

L'Ufficio si occupa dell'inserimento della richiesta sul portale Bandionline entro il 1° marzo di ogni anno. L'erogazione del contributo dipende dalle istruttorie regionali e dai tempi di liquidazione dei fondi al comune da parte di Regione Lombardia

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

AREA MINORI E FAMIGLIA



SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI (ADM)



Il servizio consiste in un intervento educativo personalizzato finalizzato alla promozione delle capacità genitoriali, al recupero della relazione genitore-figlio, alla costruzione di una rete territoriale di supporto, al supporto del minore stesso.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai nuclei familiari con minori residenti che si trovano in situazione di difficoltà nelle funzioni di cura e accudimento, nella relazione e nell'interiorizzazione di regole di convivenza

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 30 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede una compartecipazione al costo da parte dell'utenza come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale.

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CENTRO DI AGGREGAZIONE GIOVANILE (CAG)



È un servizio socio-educativo finalizzato a rispondere ai bisogni di socializzazione dei bambini e di sperimentazione di sé attraverso attività creative e ricreative. Il servizio opera in un contesto di prevenzione e promozione sociale fungendo da palestra delle relazioni e laboratorio per una cittadinanza attiva. Il servizio ha sede presso la scuola primaria ed è aperto nei seguenti orari: Lunedì e mercoledì dalle 16.00 alle 18.00 - Martedì, giovedì e venerdì dalle 12.30 alle 18.00 con possibilità di fermarsi a pranzo.

Il servizio segue il calendario scolastico e inizia con l'inizio della mensa scolastica.

A CHI È RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai minori tra i 6 e i 13 anni frequentati le scuole primaria e secondaria di primo grado residenti a Toscolano Maderno. Qualora ci fossero posti a disposizione possono accedere anche i bambini non residenti frequentanti le scuole di Toscolano Maderno e, in secondo ordine, non frequentanti tali scuole

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario contattare l'ufficio per verificare la disponibilità dei posti e successivamente accedere al portale Dedalo presente sul [sito istituzionale](#) per l'iscrizione

TEMPI DI ATTUAZIONE

Inserimento nel servizio, in caso di disponibilità, entro 7 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio prevede il versamento di una quota mensile e una quota di iscrizione come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale.

Su richiesta è previsto un rimborso alle famiglie sul costo della retta di frequenza calcolato in base all'Isee

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CENTRO RICREATIVO ESTIVO DIURNO (CRED)



E' un servizio ludico-educativo finalizzato a rispondere ai bisogni di socializzazione dei bambini, ma anche alle necessità dei genitori che lavorano e devono conciliare le esigenze lavorative e quelle familiari soprattutto durante il periodo estivo.

Il servizio è organizzato in turni di due settimane ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai minori tra i 6 e i 13 anni dando priorità di accesso ai bambini residenti

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario accedere al portale Dedalo presente sul [sito istituzionale](#) per l'iscrizione

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro le scadenze fissate annualmente e pubblicate sul sito istituzionale

COSTI

Il servizio prevede il versamento di una quota per la frequenza di ogni turno, come previsto dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



ACCOGLIENZA MINORI IN STRUTTURE RESIDENZIALI E CENTRI DIURNI

Sono interventi di protezione dei minori che vengono attuati in base ad un provvedimento dell'autorità giudiziaria, di un provvedimento della pubblica autorità o su richiesta del servizio Tutela Minori o del servizio sociale professionale.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai minori di 18 anni che si trovano in una situazione di particolare disagio familiare e personale

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessaria una segnalazione della Tutela Minori

TEMPI DI ATTUAZIONE

La richiesta viene presa in carico entro 15 giorni dalla presentazione. L'inserimento avviene in base alle disponibilità dei servizi

COSTI

Compartecipazione del costo della retta sulla base della propria situazione economica personale secondo l'isee in corso di validità

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CONTRIBUTI PER L'AFFIDAMENTO FAMILIARE DI MINORI



L'amministrazione promuove l'affido familiare sostenendo le famiglie che si rendono disponibili ad accogliere un minore riconoscendo un contributo economico straordinario, determinato annualmente.

A CHI E' RIVOLTO

L'intervento è rivolto alle famiglie affidatarie di minori residenti a Toscolano Maderno.

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Preso in carico entro 15 giorni dalla richiesta

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

INTERVENTI NELL'AREA EDUCATIVA, DI MEDIAZIONE FAMILIARE, CULTURALE, SUPPORTO PSICOLOGICO E ASSISTENZA



Sono percorsi individuali/familiari che afferiscono alle seguenti aree:

- Educativa
- Mediazione familiare, culturale e supporto psicologico
- Assistenza.

A CHI E' RIVOLTO

Questi interventi sono rivolti a minori, famiglie, persone con disabilità

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale

TEMPI DI ATTUAZIONE

Preso in carico entro 15 giorni dalla richiesta

COSTI

Compartecipazione del costo del progetto sulla base della propria situazione economica personale, secondo l'Isce in corso di validità. Il servizio è gratuito per minori con disabilità

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

PROGETTO IDEANDO



Si tratta di un laboratorio occupazionale estivo per adolescenti e giovani che si propone come un'esperienza di forte socializzazione e condivisione. Attraverso il progetto i ragazzi sperimentano attività di conoscenza e cura del territorio, attività sportive, laboratoriali e di cittadinanza attiva.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto ai ragazzi tra i 14 e i 18 anni residenti.

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro la scadenza fissata annualmente e pubblicate sul sito istituzionale

COSTI

Il servizio è a totale carico dell'Amministrazione.

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

POLITICHE PER LA CASA



SERVIZIO ABITATIVI PUBBLICI – S.A.P.



Gli alloggi destinati a servizio abitativo pubblico sono abitazioni di proprietà pubblica concesse in affitto, a un canone ridotto rispetto a quello di mercato, a cittadini che si trovano in una situazione di disagio economico.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a nuclei familiari residenti nell'Ambito II Garda in condizione di indigenza, desunta dall'Isee in corso di validità

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessario presentare la domanda online a seguito dell'emissione del RELATIVO BANDO a cura dell'Azienda Speciale Consortile Garda Sociale e visibile sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Inserimento nell'alloggio entro 60 giorni dall'assegnazione definitiva

COSTI

Il servizio prevede un canone mensile di affitto ai sensi dell'art. 31 della l.r. 27/2009, oltre alle spese di registrazione del contratto

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71
servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it
assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CONTRIBUTO REGIONALE DI SOLIDARIETÀ



Si tratta di fondi regionali in attuazione all'art. 25 della L.R. n. 16/2016, destinati agli affittuari di alloggi del comune in situazione di indigenza, a copertura dei costi della locazione sociale

A CHI E' RIVOLTO

Sono fondi destinati alle famiglie appartenenti alle aree della protezione, dell'accesso e della permanenza, inseriti da almeno ventiquattro mesi in un SAP con Isee inferiore a 9.360,00€, senza un provvedimento di decadenza e con una soglia patrimoniale corrispondente a quella prevista per l'accesso ai servizi abitativi pubblici

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessario presentare la domanda a seguito dell'emissione del RELATIVO AVVISO pubblicato sul sito istituzionale.

TEMPI DI ATTUAZIONE

Liquidazione contributo entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

FONDO MOROSITÀ INCOLPEVOLE



Si tratta di un contributo regionale destinato a nuclei familiari che, trovandosi in situazione di sopravvenuta impossibilità di pagare il canone locativo, sono sottoposti a procedure esecutive di rilascio dell'abitazione.

A CHI E' RIVOLTO

Sono fondi destinati a nuclei familiari residenti titolari di un contratto di locazione, con atto di intimazione di sfratto per morosità con atto di citazione per la convalida, con ISEE non superiore a € 26.000,00 e una perdita o consistente riduzione della capacità reddituale

COME ACCEDERE

Contattare l'ufficio servizi sociali o verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Liquidazione contributo entro
30 giorni dalla richiesta

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

FONDO SOSTEGNO AFFITTO COMUNALE



E' un contributo comunale annuale destinato ai nuclei familiari residenti, a supporto del pagamento del canone di locazione.

A CHI E' RIVOLTO

Il contributo è rivolto ai nuclei familiari residenti da almeno un anno, che siano intestatari di un contratto di locazione regolarmente registrato (non SAP/ALER), in regola con il pagamento del canone di locazione e con un ISEE massimo stabilito annualmente dal Piano Socio Assistenziale Comunale.

COME ACCEDERE

Per accedere al servizio è necessario presentare la domanda a seguito dell'emissione del RELATIVO AVVISO pubblicato sul sito istituzionale.

TEMPI DI ATTUAZIONE

Liquidazione contributo entro 30 giorni dall'approvazione della graduatoria definitiva

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

CONTRIBUTI A SOSTEGNO DEL REDDITO FAMILIARE - INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO



INTERVENTI DI SOSTEGNO ECONOMICO



Il Comune prevede diversi tipi di contributi economici, a seguito della relazione dell'assistente sociale. A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Contributo economico "straordinario" erogato a copertura di situazioni di bisogno a carattere eccezionale e urgente di natura:

Emergenza socio-sanitaria

Emergenza finanziaria

Emergenza familiare

- Contributo per sostegno dei bisogni primari per persone che non hanno una rete familiare significativa.

A CHI E' RIVOLTO

Gli interventi di sostegno economico sono attuati nei confronti di singoli e di nuclei familiari che non dispongono di risorse sufficienti a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari o si trovano nella necessità di far fronte a gravi bisogni straordinari, non sostenibili da risorse proprie

COME ACCEDERE

Per richiedere il contributo è necessario fissare un colloquio con l'Assistente Sociale, che valuta singolarmente ogni situazione

TEMPI DI ATTUAZIONE

Preso in carico entro 15 giorni dalla richiesta

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



RIMBORSO TARI

Si tratta di un rimborso delle spese sostenute per il pagamento della Tari dell'anno in corso, secondo una formula che consente un rimborso a progressione lineare ai sensi dell'Isee in corso di validità

A CHI E' RIVOLTO

Possono accedere al contributo i cittadini residenti che risultano al di sotto della soglia ISEE stabilita annualmente dal Piano Socio Assistenziale Comunale

COME ACCEDERE

Compilare l'apposito modulo, corredato della ricevuta di pagamento e presentarlo all'ufficio servizi sociali. Verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

La domanda può essere presentata in ogni momento dell'anno e viene liquidata entro 90 giorni dalla presentazione

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

RIMBORSO SPESE SANITARIE



Si tratta di un rimborso delle spese sanitarie, come definite dalla agenzia delle entrate nella dichiarazione dei redditi, previa presentazione della seguente documentazione:

- per i medicinali: fotocopia della ricetta medica con scontrino parlante,
- per la diagnostica e le visite specialistiche: impegnativa o referto medico e ricevuta fiscale comprovante l'avvenuto pagamento della visita o dell'esame;
- per le cure e gli ausili: prescrizione medica con ricevuta fiscale.

E' prevista una franchigia a seconda dell'Isee in corso di validità e un tetto massimo annuo erogabile, commisurato sulla composizione del nucleo familiare

A CHI E' RIVOLTO

Possono accedere al contributo i cittadini residenti che risultano al di sotto della soglia ISEE stabilita annualmente dal Piano Socio Assistenziale Comunale

COME ACCEDERE

Compilare l'apposito modulo per la richiesta di accesso al beneficio. Ogni tre mesi consegnare le ricevute delle spese sostenute all'ufficio servizi sociali. Verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Liquidazione trimestrale della spese sostenute se debitamente rendicontate

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546071

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

ALTRI SERVIZI



SERVIZIO DI ASSISTENZA SOCIO SANITARIA



Il servizio prevede l'erogazione delle seguenti prestazioni:

- Prelievi ematici
- Rilevazione della pressione arteriosa
- Medicazioni e verifica e somministrazione terapie

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, in particolare a quelli residenti nelle frazioni

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario presentarsi all'ambulatorio con prescrizione del proprio medico curante

COSTI

Eventuale ticket sanitario, se dovuto. Il servizio infermieristico è a carico dell'amministrazione.

ORARI

LUN	7,45 - 8,45	Montemaderno Via Vigole n. 20
MAR	7,30 - 9,30	Senior Club Via Verdi n. 5
MER	10,00 - 11,00	Gaino Via Raffaello
GIO	11,00 - 12,00	Cecina Via Messaga
VEN	7,30 - 8,30	Bornico Sala civica di Fasano

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

SERVIZIO DI SUPPORTO ALIMENTARE



Il servizio consiste nella distribuzione di un pacco alimentare mensile, fornito dall'amministrazione comunale.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a singoli e/o famiglie in situazione di indigenza, secondo i criteri stabiliti dal vigente Piano Socio Assistenziale Comunale

COME ACCEDERE

Compilare l'apposito modulo per la richiesta di accesso al beneficio disponibile presso l'ufficio servizi sociali. Verificare gli orari di apertura indicati sul [sito istituzionale](#)

TEMPI DI ATTUAZIONE

Distribuzione pacco alimentare alla prima consegna utile del mese successivo alla domanda

COSTI

Il servizio è gratuito

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



SERVIZIO DI DISPENSA SOCIALE

Il servizio, organizzato in collaborazione con l'associazione Maremosso, la cooperativa Cauto e ad alcuni volontari del territorio, consiste nella distribuzione di eccedenze alimentari donate dalla grande distribuzione alle famiglie che ne fanno richiesta.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a singoli e/o famiglie in situazione di indigenza

COME ACCEDERE

La richiesta va effettuata ogni mese contattando l'ufficio Servizi Sociali

TEMPI DI ATTUAZIONE

Distribuzione eccedenze alla prima consegna utile del mese in corso

COSTI

Il servizio è gratuito

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it



SERVIZIO FUNEBRE PER NON ABBIENTI

Il Comune garantisce un servizio funebre dignitoso ed adeguato ai cittadini non abbienti, privi di familiari diretti irreperibili o non in grado di assolvere alla spesa. Il limite di soglia ISEE è stabilito nel vigente Piano Socio Assistenziale Comunale. Il servizio include anche la spesa per l'inumazione.

A CHI E' RIVOLTO

Il servizio è rivolto a cittadini in situazione di indigenza

COME ACCEDERE

Per accedere è necessario che un familiare o una persona di riferimento contatti l'ufficio servizi sociali, prima di accordarsi con l'impresa funebre

TEMPI DI ATTUAZIONE

Attivazione servizio entro 7 giorni dalla richiesta

COSTI

Il servizio è gratuito

CONTATTI

Ufficio servizi sociali 0365546070-71

servizisociali@comune.toscolanomaderno.bs.it

assistentesociale@comune.toscolanomaderno.bs.it

NOTE





COMUNE DI
TOSCOLANO MADERNO



Associazione di volontariato
MAREOSSO



IL CIBO E' UN DIRITTO DI TUTTI



**DISPENSA
SOCIALE**

**SE TI TROVI IN UN MOMENTO
DI DIFFICOLTA', CHIAMA PER
ACCEDERE GRATUITAMENTE
ALLA DISPENSA SOCIALE**

Il progetto prevede la distribuzione gratuita di alimenti freschi e secchi in scadenza, che vengono donati dalla grande distribuzione per evitare lo spreco alimentare. Sono inoltre disponibili pasti surgelati donati dalla Fondazione RSA Bianchi

CHIAMA IL NUMERO 0365-546070/71 PER ACCEDERE AL SERVIZIO

NUMERI UTILI

NUMERO UNICO EUROPEO EMERGENZE

112

GUARDIA MEDICA

116117

POLIZIA LOCALE Toscolano Maderno (BS)

335/5708538

SERVIZIO TERRITORIALE PER LE DIPENDENZE (NOA) Prevalle (BS)

030/9116780

CENTRO PSICO-SOCIALE (CPS) Salò (BS)

0365/297218

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE GARDA SOCIALE

0365/521221

www.comune.toscolanomaderno.bs.it