



COMUNE DI TOSCOLANO MADERNO Provincia di Brescia

AREA AMMINISTRATIVA - AFFARI GENERALI

DECRETO N. 22

OGGETTO: Modifica orario di apertura al pubblico dell'ufficio Servizi Demografici e Cimiteriali a far data dal giorno 04/11/2024.

IL SINDACO

RICHIAMATO l'art. 50 comma 7 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 "Testo Unico sull'ordinamento degli Enti Locali", che attribuisce al Sindaco il compito di coordinare gli orari degli esercizi commerciali, dei servizi pubblici, nonché di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti;

RICHIAMATO l'art. 2, comma 1, del D.Lgs. 30 maggio 2001 n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle Amministrazioni Pubbliche", che indica, alla lettera e) tra i criteri generali *"L'armonizzazione degli orari di servizio di apertura degli uffici con le esigenze dell'utenza e con gli orari delle amministrazioni pubbliche dei paesi dell'Unione Europea"*;

RICHIAMATO l'art. 22, commi da 1 a 5, della Legge 23/12/1994 n. 724 recante "Misure di razionalizzazione della Finanza Pubblica" che: - ridefinisce la materia dell'orario di servizio e dell'orario di lavoro dei dipendenti delle pubbliche Amministrazioni con l'obiettivo di rendere le attività delle stesse funzionali alle esigenze degli utenti;

VISTO il CCNL di riferimento in merito all'orario di lavoro, di servizio e di apertura al pubblico;

RICORDATO CHE l'orario di apertura al pubblico è il periodo di tempo giornaliero nel quale, nell'ambito dell'orario di servizio, i servizi sono accessibili da parte dei cittadini;

EFFETTUATA, pertanto, una ricognizione generale dell'accesso dell'utenza agli uffici comunali e valutata l'opportunità di riorganizzare l'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio Servizi Demografici e Servizi Cimiteriali onde assicurare migliore funzionalità all'Ente, armonizzando gli orari e l'espletamento dei servizi con le esigenze degli utenti e nel rispetto dei carichi di lavoro dell'Ufficio e favorire l'accesso ai servizi da parte dell'utenza;

RICHIAMATO il proprio precedente decreto n. 2/2024 e ritenuto opportuno modificare quanto stabilito in esso, in ottica di ottimizzazione dei servizi alla cittadinanza;

RITENUTO di proporre alla cittadinanza l'opportunità di usufruire di un "*open day*" a settimana allo scopo di venire incontro alle esigenze di tutti i cittadini, secondo il seguente schema:

ufficio /giorni	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Servizi Demografici e Cimiteriali	10.00 - 12.00	OPEN DAY 08.00 – 19.00	CHIUSO	14.30 – 15.30	10.00 - 12.00	CHIUSO

VISTO il vigente "Regolamento comunale sull'ordinamento generale degli uffici e servizi e delle norme di accesso";

VISTO lo Statuto comunale;

Tutto ciò premesso

DECRETA

1. **DI STABILIRE**, a titolo sperimentale, che, a far data dal giorno 04/11/2024 e fino a diversa futura disposizione, l'orario di apertura al pubblico dell'ufficio Servizi Demografici e Cimiteriali sia modificato secondo la seguente articolazione:

ufficio /giorni	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
Servizi Demografici e Cimiteriali	10.00 - 12.00	OPEN DAY 08.00 – 19.00	CHIUSO	14.30 – 15.30	10.00 - 12.00	CHIUSO

2. **DI SOTTOPORRE** a monitoraggio la nuova articolazione della disciplina oraria di cui al presente provvedimento, allo scopo di verificare l'effettiva ottimizzazione del servizio contemperando l'esigenza dell'Ufficio di evadere le pratiche durante l'orario di chiusura al pubblico e il grado di soddisfazione degli utenti;
3. **DI PROVVEDERE** alla massima diffusione del presente provvedimento tramite:
- trasmissione al Responsabile di Area e a tutti i Responsabili dei Servizi;

- il Responsabile di Area dovrà, a sua volta, impartire al personale assegnato alla propria struttura ogni necessaria direttiva preordinata a garantire la rigorosa osservanza di quanto in esso definito;
- affissione presso l'ingresso della sede municipale e presso l'ufficio Servizi Demografici e Cimiteriali;
- pubblicazione all'Albo Pretorio on line e sul sito web istituzionale dell'Ente.

Dalla residenza comunale, addì 28/10/2024

IL SINDACO
Dott.ssa Chiara Chimini

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi dell'art. 21 del D.Lgs.n. 82/2005 e norme collegate